

ご希望にあったプランをお選び頂けます。

学  生 あんしんサポート 新規加入

4年タイプ

13,000円 (税込)

1年タイプ 5,500円 (税込)

2年タイプ 8,000円 (税込)

3年タイプ 10,500円 (税込)

お問い合わせ

 0120-437-600

※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけません。
※24時間・365日携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お申し込み方法

- ①QRコードから必要情報・クレジットカード情報をご入力下さい。
- ②WEB上で決済後、お申し込み完了!会員証を郵送します。

お申し込みは右記QRコードから



個人情報の取扱いについて

本書面は、今回お客様に記入していただく個人情報の利用目的、取り扱い等についてご説明するものです。申込書・記入フォーム・お電話にてサービスの申込みやお問い合わせくださる場合は、下記内容を必ずお読みいただき、ご同意の上ご記入・お申込み・お問合せください。

- 個人情報の利用目的**
お客様の個人情報は、以下の目的のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。
(1) 当社が提供するサービスに関する各種サービスをご提供するため
(2) 個人データの取扱い
(3) 当社が提供するグループ会社等
(4) 共同利用する目的
(5) 個人データの取扱い
(6) 取扱い方法: 申込書等
- 個人情報の共同利用**
(1) 当社とグループ会社及び提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用することがあります。
(2) 個人データの取扱い
(3) 共同利用するグループ会社等
(4) 共同利用する目的
(5) 個人データの取扱い
(6) 取扱い方法: 申込書等
- 個人情報の委託**
当社は、利用目的を達成するために必要範囲内で、当社業務提供先や業務委託先が他の企業に委託することがあります。その場合は当社及び業務提供先や業務委託先は当該委託業務の範囲に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上でお客様の個人情報を委託します。
- 匿名加工情報の取扱いについて**
当社が提供した個人情報を匿名加工した情報であって当該個人情報を復元することができないようにした情報(匿名加工情報)についてお客様のプライバシーを保護する観点から、情報の取扱いについてガイドラインを策定し、適正に取り扱います。
- 個人情報の安全管理**
当社が取得した個人情報及び特定個人情報ならびに外部から委託した個人情報は、安全管理体制を構築し、アクセス、漏洩、毀損、改ざん、滅失等の危険に対して情報セキュリティ対策を実施し、その取扱いに努めます。
- 個人情報の取扱いの任意性**
個人情報の取扱いは任意です。ただし、必須項目に記入頂けない場合は、サービスが提供できない場合やお問い合わせに回答することができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 当社運営 Web サイトの個人情報の取扱いについて**
当社は、当社運営の Web サイトにおいて「Cookie 及び広告情報」「位置情報」を取扱し、以下の目的のために利用致します。
(1) Web サイトに関する情報の提供、本人確認、検索、広告及び受注のため
(2) Web サイトに関する情報の提供、マーケティング(「広告情報」)を行います。に該当する行為に対する対応のため
(3) 個人を特定できない状態での統計資料として利用するため
- 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知**
保有個人データ: ジャパンベストレスキューシステム株式会社 名古屋市中区東 1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F 代表取締役社長 若月裕博
当社の個人情報管理責任者(「個人情報保護管理者」) 所属: 管理本部 連絡先 (e-mail): info@jbc.jp
- 保有個人データの利用目的**
a. 営利を主たる目的とする保有個人データ
b. プライバシーマーク運用に伴って発生する保有個人データ
c. お取引に際する保有個人データ
d. 個人情報に関するお問い合わせ
e. 個人情報に関するお問い合わせ
- 保有個人データの安全管理措置**
当社が提供した個人情報は、適切なセキュリティ対策を講じて管理します。
- お問い合わせ、訂正・利用停止**
当社は、お客様からの個人情報の開示・訂正・利用停止等の申し出に対して、当社窓口にて適切な対応いたします。
- お問い合わせ窓口**
当社は、個人情報の取扱いに関するご質問・ご要望につきまして、適切な対応いたします。お問い合わせは下記窓口までお申し込みください。
【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ】(保有個人データ又は第三者提供記録に関するお問い合わせ) (受付/訂正等) のお問い合わせ
窓口: 管理本部 総務課 個人情報管理担当 連絡先 (e-mail): info@jbc.jp

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方も保護者の方もご利用いただけます!

日常生活のお困りごとやトラブルをサポート!

学 生 あんしんサポート

24時間365日 SUPPORT

学生様はもちろんご家族からのご相談も承ります



生活相談サービス

様々な悩みを
相談していただけるサービスです。

ネットトラブル アルバイト パソコン etc.

緊急駆けつけサービス

トラブル発生時に
駆けつけるサービスです。

水 カギ 自転車 ガラス 自動車・バイク



キャンパスライフを **24時間365日** サポート

保護者の皆様の心配事、学生の皆様の様々な悩み・トラブルに対して、
相談・各種機関の窓口紹介・緊急駆けつけサービスを **24時間・365日** 提供しています。
安心して楽しい学生生活を過ごせるよう、入学から卒業までサポートいたします。



▶ お電話でのご相談

1 トラブル発生

**予期せぬ
トラブルが発生!**

大学生になると行動範囲
が広がり、保護者の方の目が
届かない所でトラブルに巻き
込まれることも少なくありません。



2 ご相談

**あわてずに
コールセンターに
お電話を!**

専用のオペレーターが
24時間365日
お話を伺います。



▶ 駆けつけサービス

1 トラブル発生

**予期せぬ
トラブルが発生!**

トラブルはある日
突然やってくるもの。
「困ったな」と思ったら、まずは
コールセンターまでお電話ください。



2 ご依頼

**あわてずに
コールセンターに
お電話を!**

専用のオペレーターが
トラブル内容を確認の上、
作業等の手配をさせていただきます。



3 適切な窓口のご案内

**トラブル解消に
適した窓口を
ご案内します!**

トラブル解消に向け、
対応方法や相談窓口を
ご案内します。



4 トラブル解消

**スムーズに
トラブルを解消
します!**



3 現場への駆けつけ

**作業員が
駆けつけます!**

専門技術を持った
スタッフが
現場に駆けつけ修理します。



4 作業完了

**スムーズに
トラブルを解消
します!**

現場で修理して完了です。

※作業内容によっては、待ち時間の修理となります。ご了承ください。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。ご了承ください。



学^生
あんしんサポート
が頼りになる!

**5つの
ポイント!**

ポイント
1

24時間・365日
受付対応のコールセンター

トラブル発生の時刻・曜日に関わらず、
24時間・365日受付対応。

ポイント
2

大学生会員様専用
フリーダイヤル

大学生会員様専用
フリーダイヤルですので、
安心してお電話下さい。

ポイント
3

※4年プランの場合
月々わずか270円の
大きな安心

ご加入者が多いため、一人ひとりの
負担が少ない金額となっています。

ポイント
4

保護者の方も学生の方も
どちらもサポート

大学生になると行動範囲が広がり、思いが
けないトラブルも起こります。お子様が心配
な保護者の方からもご相談頂けます。

ポイント
5

加入手続きは簡単
教職員の方もOK

加入手続きはWEBから
簡単に行えます。

生活相談 サービス

様々な悩みを
相談していただけるサービスです。

大学生になると行動範囲が広がり、**思いがけないトラブル**に巻き込まれることも少なくありません。
学生はもちろん、ご家族の方も、**様々なトラブルに関して幅広く相談**いただけます。

▼ こんな悩みを相談できます！

ネットトラブル

娘が、ネット通販で
身に覚えのない請求を受けた。
どうしたら…。

対人

友人のSNSに**自分の顔が**
写った写真を上げられ、
消して欲しいと言ったが
応じてくれない。
どうしよう…。

アルバイト

息子がテスト前なのに
アルバイトの休みが
もらえないらしい。
どう対処したらいいか。

パソコン

突然**インターネットに**
接続できなくなった。
どうしたらいい？

紛失・盗難

財布を落としてしまった。
中には学生証やクレジット
カードも入っており、
悪用されないか心配だ。
どうしたらいいか？

事故

朝、自転車で通学途中に
歩行者と接触してしまった。
どうしたらいいか？

就労関係の相談を受付・
アドバイス、適切な窓口を
ご案内します。

ひとりで抱え込まないで、**いつでもご相談ください！**

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、
アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。
お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・
その他相談窓口のご案内

● インターネットなどで、適切なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
● 紹介先において費用が発生する場合は、ご本人の実費負担となります。

緊急駆けつけ サービス

トラブル発生時に
駆けつけるサービスです。

▼ 無料で対応いたします！

水まわりの トラブル サービス

**自宅のトイレが
詰まってしまった！**

蛇口の水漏れ 配管の破損

排水・下水の詰まり

トイレタンクの故障



無料

カギの トラブル サービス

**帰宅したとき、カギが
ないことに気がついた！**

玄関 ロッカー

物置 金庫 スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、住宅物件の住所
の3つが確認できる身分証が必要です。
※オートロックは共有部のため、開錠できません。



無料

ガラスの トラブル サービス

**不注意で部屋の
ガラスを割ってしまった！**

不注意によるガラス割れ

突風によるガラス割れ

不審者の侵入によるガラス割れ



無料

自動車の トラブル サービス

**自動車に関する
トラブルも対応！**

キー閉じ込め レッカー移動

キー製作 脱輪

バッテリー上がり ガス欠



無料

バイクの トラブル サービス

**バイクに関する
トラブルも対応！**

キー閉じ込め(メットイン)

キー製作 U字ロック切断

バッテリー上がり レッカー移動



無料

作業費・出張費は無料になります。
修理に必要な部品は実費になります。

※ご希望のお時間に伺えない場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。
※部品代、ガソリン代は実費負担となります。
※特殊な構造・部品を使用する場合は、
作業をお断りする場合があります。
※20kmを超えるレッカー移動は、500円(税別)/km かかります。

▼ 有料(税込1,000円)で対応いたします！

自転車の トラブル サービス

**自転車が突然
パンクしてしまった！**

パンク修理 カギの開錠

チェーンはずれ



**税込
1,000円**

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

